

# MATSER

## COACHING / TRAINING

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Matser Coaching & Training: De eenmanszaak Matser Coaching & Training, hierna te noemen Matser, ofwel een van haar onder de naam Matser Coaching & Training opererende door Matser ingehuurde trainers/coaches die de opdracht zoals bedoeld onder artikel A.4 uitvoert.
2. Opdrachtgever: Degene die met Matser een overeenkomst heeft gesloten of gebruik maakt van de verrichtingen of diensten van Matser.
3. Prijs: De financiële vergoeding, exclusief BTW, die Matser voor de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
4. Opdracht: Een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij Matser zich jegens opdrachtgever verbindt in haar opdracht werkzaamheden te verrichten, van welke aard dan ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een opdrachtgever worden verricht, alsmede alle andere door Matser aan opdrachtgever geleverde producten en diensten.

#### B. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Matser en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

#### C. Opdracht

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat deze door Matser is aanvaard.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer de opdracht zelf uitvoert, dan wel onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Matser aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Matser worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Matser zijn verstrekt, heeft Matser het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Matser is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Matser is uitgegaan van door of zijdens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid c.q. onvolledigheid Matser kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien Matser door overmacht of een andere niet aan haar toerekenbare omstandigheid, niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan heeft Matser te harer keuze het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel door eenvoudige kennisgeving aan opdrachtgever en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Matser is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, wanneer Matser op redelijke gronden meent dat dit zal leiden tot handelen in strijd met fundamentele normen en waarden die Matser voor haar dienstverlening in acht pleegt te nemen.
6. Een door Matser aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Matser zal

zich naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar verwacht mag worden inspannen de werkzaamheden uit te voeren.

7. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Matser geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 3 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk bij Matser heeft gereclameerd.

#### D. Declaratie

1. Aan Matser dient te worden vergoed de overeengekomen prijs, te vermeerderen met BTW.
2. De prijs wordt ofwel vooraf overeengekomen ofwel berekend aan de hand van het voor de betreffende periode geldende (uur-)tarief, zoals dat jaarlijks door Matser wordt vastgesteld, ofwel een ander, door Matser schriftelijk bevestigd (uur-)tarief.
3. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Matser de opdrachtgever informeren over de financiële gevolgen van deze extra werkzaamheden.
4. Matser is gerechtigd om de kosten die door derden aan haar in rekening worden gebracht ter zake reis en verblijfkosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
5. Indien het verrichten van diensten ten behoeve van de opdrachtgever zich over een periode van meer dan een maand uitstrekt is Matser gerechtigd tussentijdse declaraties te verzenden.
6. Matser is bovendien gerechtigd betaling van voorschotdeclaraties te vragen, die verrekend zullen worden met de eindafrekening van de diensten.

#### E. Annulering door opdrachtgever

1. In het geval de opdrachtgever de overeenkomst voordat deze geheel of gedeeltelijk tot uitvoering is gekomen wenst te annuleren dan geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de e-maildatum.
3. Wijziging van data door de opdrachtgever kan tot vier weken voor aanvang van de opdracht gescheiden. Dit kan eenmalig. De annuleringsvoorwaarden blijven van kracht.
4. In het geval de annulering plaatsvindt in de periode tussen vier weken tot twee weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is opdrachtgever aan Matser 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen totaalprijs te voldoen. Door derden aan Matser in rekening gebrachte kosten die verband houden met de annulering zullen te allen tijde volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.

#### F. Betaling

1. Betaling van declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn met meer dan 16 dagen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het gehele factuurbedrag.
2. Slechts betaling door overmaking op een aangegeven bankrekening van Matser of contante betaling tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
3. Matser is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot te verlangen tot zekerheid van betaling van door haar te verrichten diensten, alsmede tot het verlangen van zekerheid in andere vorm, in het bijzonder in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan de

# MATSER

## COACHING / TRAINING

- opdrachtgever toebehorende goederen.
4. Indien tijdige betaling van enige declaratie, storting van een depot, verlening van zekerheid dan wel inbetalinggeving achterwege blijft is Matser gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat Matser daardoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadelijk kan worden en is al hetgeen de opdrachtgever aan Matser uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
  5. Wanneer door, of van een opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt aangevraagd of een opdrachtgever aan haar schuldeisers een akkoord aanbiedt, heeft Matser de bevoegdheid om de tussen partijen gesloten overeenkomst door middel van eenvoudige kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn de tot dat moment door opdrachtgever verschuldigde betalingen c.q. de door opdrachtgever te verrichten prestaties zonder nadere ingebrekestelling ineens en terstond opeisbaar.
  6. De door opdrachtgever gedane betalingen komen eerst in mindering op eventueel verschuldigde rente en kosten en daarna op de opeisbare declaraties die het langst openstaan, zelfs wanneer de opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie.
  7. Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enige door haar gestelde (tegen-)vordering of korting met de declaraties van Matser.
  8. Wanneer Matser incassomaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van die maatregelen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande saldo, zulks met een minimum van € 1500,-.
- G. Aansprakelijkheid
1. Matser is niet aansprakelijk voor enige schade, uit welken hoofde dan ook, die opdrachtgever en/of een derde lijdt wegens niet behoorlijke nakoming door Matser van de opdracht, behoudens voor zover opdrachtgever bewijst dat Matser opzet en/of grove schuld kan worden verweten. Matser is evenmin aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de door Matser bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken.
  2. Matser is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden.
  3. Indien en voor zover Matser door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt geacht, zal de aansprakelijkheid van Matser uit welke hoofde dan ook, in alle gevallen zijn beperkt tot het bedrag waarop de door Matser afgesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op een uitkering geeft, met inbegrip van het eigen risico onder die verzekering.
  4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Matser in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Matser beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijs.
  5. Bij het inschakelen van derden zal Matser steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Matser is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
  6. Opdrachtgever vrijwaart Matser gaaf en onvoorwaardelijk ter zake van aanspraken van derden, welke ontstaan uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
- H. Intellectuele eigendomsrechten
1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle aan opdrachtgever geleverde diensten berusten uitsluitend bij Matser.
  2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Matser van in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken, waaronder trainingsmateriaal, adviezen en dergelijke al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren, in welke vorm of op welke wijze dan ook.
- I. Boeteclausule
1. Het is de opdrachtgever en tot haar groep behorende (rechts) personen verboden om met personen die door Matser aan opdrachtgever zijn voorgesteld c.q. bij haar zijn aangedragen, of op andere wijze met haar in contact zijn gebracht in welke zin dan ook, een dienstverband aan te gaan (noch direct, noch indirect), dan wel anderszins met deze persoon samen te werken, zonder schriftelijke goedkeuring van Matser. Bij gebreke hiervan is opdrachtgever aan Matser een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000,-, alsmede een boete van € 500,- per dag dat deze overtreding voortduurt.
- J. Toepasselijk recht en geschillen
1. Op alle overeenkomsten tussen Matser en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
  2. Alle geschillen die tussen Matser en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen naar keuze van Matser worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, dan wel aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- K. Diversen
1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.
  2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen Matser en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- L. Privacyverklaring
1. Bij iedere interactie tussen de bezoeker van onze website en Matser is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Hoe de privacy gewaarborgd wordt, staat in de privacyverklaring. De privacyverklaring vindt u op onze website: [www.arjanmatser.nl](http://www.arjanmatser.nl)